

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG
QUỐC GIA VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1616 /TTTD-QLĐT
V/v mời báo giá giải pháp tích hợp ứng dụng
di động giữa CIC và MOMO

Hà Nội, ngày 27 tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch Thuê dịch vụ giải pháp tích hợp ứng dụng di động Cổng thông tin khách hàng vay của CIC và MOMO. CIC mời Quý đơn vị cung cấp báo giá đối với dịch vụ nêu trên, yêu cầu kỹ thuật chi tiết gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qltdt@creditinfo.org.vn, phongketoan@creditinfo.org.vn. Báo giá của Quý đơn vị là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 5/12/2025. Báo giá có hiệu lực tối thiểu 60 ngày.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P. NCPT, P. TCKT (Để đăng tải);
- Lưu VT, QLĐT.LTNhung.

Gửi kèm:

- Yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Lê Anh Tuấn

YÊU CẦU KỸ THUẬT GIẢI PHÁP TÍCH HỢP ỨNG DỤNG DI ĐỘNG CIC VÀ MOMO

(Đính kèm công văn số: 4616. /QLĐT-TTTD ngày 27.. tháng 11 năm 2025)

1. Thông tin ứng dụng di động iCIC

- CIC Credit Connect là tên ứng dụng di động trên nền tảng Android của Công thông tin kết nối khách hàng vay (M5). Ứng dụng di động này cũng có trên nền tảng iOS với tên khác là iCIC.

- Phiên bản iOS tối thiểu 13.0, phiên bản Android tối thiểu 5.0.

- Trên web, ứng dụng có thể truy cập vào địa chỉ là <https://cic.gov.vn> và chỉ duy nhất qua tên miền này.

2. Yêu cầu nghiệp vụ và kỹ thuật

Xây dựng giải pháp phần mềm tích hợp giữa ứng dụng di động M5 của CIC và ứng dụng di động Momo, bao gồm các nội dung chính sau:

Mục	Tên công việc	Mô tả chi tiết
1	Luồng 1	
1.1	Phân tích thiết kế tổng thể	- Trao đổi với Momo làm rõ yêu cầu. - Thực hiện phân tích nội bộ cùng CIC. - Xây dựng tài liệu nghiệp vụ, tài liệu triển khai tổng thể.
1.2	Kết nối - thông môi trường phát triển 2 bên	Đảm bảo thông được mạng, cơ chế trust, chính sách tường lửa cho môi trường phát triển.
1.3	Phát triển API 1	- Xây dựng API số 1, cung cấp thông tin tín dụng cho Momo. - Xây dựng callback cho Momo về trạng thái tài khoản tạm. - Xây dựng chức năng giám sát sử dụng API.
1.4	Nâng cấp hệ thống M5	- Thêm luồng tạo tài khoản tạm từ Momo, nâng cấp tính năng phê duyệt tự động và cấp mã tự động cho quản trị CIC. - Nâng cấp nghiệp vụ quản lý tài khoản tạm từ Momo cho quản trị CIC. - Bổ sung nghiệp vụ chặn khai thác báo cáo từ lần thứ 2 cho tài khoản tạm từ Momo. - Thêm luồng tự động tạo báo cáo K11. - Thêm luồng xử lý tài khoản, cập nhật thông

Mục	Tên công việc	Mô tả chi tiết
		tin pháp lý khi tài khoản tạm từ Momo thực hiện đăng ký tài khoản ở M5.
1.5	Phát triển module quản trị cơ bản	- Xây dựng hệ thống quản trị người dùng, cấu hình hệ thống, cấu hình sử dụng API. - Giao diện giám sát các cấu hình cơ bản của hệ thống.
1.6	Phối hợp Momo kiểm thử và triển khai pha 1 trên UAT	- Triển khai UAT. - Thực hiện kiểm thử, vá lỗi UAT cùng Momo.
1.7	Golive pha 1	- Triển khai Prod phase 1: cài đặt, cấu hình hệ thống; triển khai ứng dụng API; thiết lập chính sách mạng, chính sách ATTT. - Kiểm thử chức năng trên hệ thống Prod. - Kiểm thử hiệu năng (load test) trên hệ thống Prod. - Thực hiện rà quét lỗ hổng bảo mật ở mã nguồn. - Thực hiện đánh giá pentest trên hệ thống Prod. - Xây dựng tài liệu vận hành.
2	Luồng 2	
2.1	Tích hợp app-to-app di động giữa Momo và iCIC	Thiết lập cơ chế mở app CIC trực tiếp từ Momo; Đảm bảo luồng quay lại Momo sau khi thao tác trên CIC.
2.2	Nâng cấp hệ thống M5	- Tích hợp lấy chỉ tiêu mới về nhóm nợ cao nhất. - Nâng cấp báo cáo để có thông tin về nhóm nợ cao nhất và trả thêm thông tin này cho Momo.
2.3	Xây dựng luồng đăng ký tài khoản từ Momo	- API Nhận thông tin người dùng từ Momo (ảnh CCCD, khuôn mặt...) - API2. - Hiển thị thông tin để khách xác nhận, nhập mật khẩu và tạo nhanh tài khoản trên ứng dụng di động iCIC. - Điều chỉnh lại luồng đăng ký, phê duyệt tài khoản trên backend, trang quản trị M5. - Xây dựng nghiệp vụ cập nhật tài khoản tạm

Mục	Tên công việc	Mô tả chi tiết
		từ Momo thành tài khoản chính thức với các thông tin bổ sung từ Momo. - Xây dựng các chức năng giám sát việc gửi nhận dữ liệu API.
2.4	Xây dựng luồng đồng bộ báo cáo	- API đồng bộ thông tin báo cáo - API3. - Xây dựng các chức năng giám sát gửi nhận dữ liệu API, quản lý lịch sử đồng bộ.
2.5	Nâng cấp module quản trị	- Thêm các cấu hình, phân quyền quản trị cho API mới. - Xây dựng giao diện thống kê sử dụng cho quản trị viên.
2.6	Phối hợp Momo kiểm thử và triển khai pha 2 trên UAT	- Triển khai UAT. - Thực hiện kiểm thử, vá lỗi UAT cùng Momo.
2.7	Golive pha 2	- Triển khai Prod phase 2: cài đặt, cấu hình hệ thống; triển khai ứng dụng API; thiết lập chính sách mạng, chính sách ATTT. - Kiểm thử chức năng trên hệ thống Prod. - Kiểm thử hiệu năng trên hệ thống Prod. - Thực hiện rà quét lỗ hổng bảo mật ở mã nguồn. - Xây dựng tài liệu vận hành.

3. Yêu cầu về kỹ thuật, triển khai

- Cung cấp khả năng triển khai dưới dạng dịch vụ web.
- Chức năng load balancing: Có giải pháp cân bằng tải các yêu cầu đến hệ thống, hoặc có khả năng tích hợp với các thiết bị cân bằng tải của CIC. (Hiện CIC đang sử dụng 01 cặp sản phẩm cân bằng tải F5 BIG-IP-LTM-I5800, chạy HA với chế độ Active/Standby)
 - Khả năng sao lưu dữ liệu định kỳ.
 - Khôi phục dữ liệu tại từ các bản sao lưu.
 - Khả năng đồng bộ dữ liệu khi có dữ liệu mới: Có khả năng đồng bộ dữ liệu thời gian thực giữa các máy chủ cơ sở dữ liệu, máy chủ ứng dụng.
 - Triển khai cung cấp dịch vụ, giải pháp phần mềm tại CIC:
- + Địa điểm triển khai hệ thống công nghệ thông tin: Nhà thầu có trách nhiệm triển khai, lắp đặt hệ thống công nghệ thông tin của mình để cung cấp

dịch vụ cho CIC tại địa chỉ: Hệ thống công nghệ thông tin của CIC tại Trung tâm dữ liệu Fornix - số 10 Phạm Văn Bạch, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, TP. Hà nội.

- Vận hành, bảo trì dịch vụ tại CIC.

4. Yêu cầu về an toàn bảo mật

- Giải pháp phải cung cấp tính năng mã hóa nội dung thông điệp, nội dung API trong quá trình trao đổi giữa ứng dụng M5 của CIC và ứng dụng của Momo.

- Tính năng chống tấn công mạng IDS/IPS: Có khả năng tích hợp với các thiết bị nhận biết và chống truy cập bất thường IDS/IPS của CIC. (Hiện CIC đang trang bị thiết bị IPS cho 2 nhóm vùng mạng: Vùng DMZ, WAN sử dụng 01 thiết bị IPS chuyên biệt: Tippingpoint 5500TX có hỗ trợ tính năng Bypass khi có sự cố; Vùng Server Farm (đặt các máy chủ ứng dụng, cơ sở dữ liệu) sử dụng tính năng IPS được tích hợp sẵn trên 01 cặp thiết bị tường lửa Checkpoint 7000).

5. Yêu cầu chung khác

5.1. Cơ chế định danh đối tác

- Mỗi đối tác được cấp một mã định danh riêng.
- Hệ thống có khả năng nhận diện đối tác dựa trên mã định danh này.

5.2. Xác thực và phân quyền theo từng đối tác

- Áp dụng các chuẩn xác thực an toàn (ví dụ: OAuth2, JWT, mutual TLS...).
- Thiết lập phân quyền độc lập đối với từng đối tác khi sử dụng dịch vụ.
- Có cơ chế quản lý và thu hồi key/token khi cần thiết.

5.3. Giới hạn tần suất truy cập (Rate limiting) theo đối tác

- Thiết lập hạn mức số lượng request/giây hoặc/phút cho từng đối tác.
- Áp dụng cơ chế throttling và circuit breaker nhằm ngăn ngừa tình trạng gửi request quá mức gây ảnh hưởng hệ thống.
- Có cảnh báo khi vượt ngưỡng cấu hình.

5.4. Triển khai theo mô hình Active - Active

a) Các dịch vụ tích hợp (API/service) được triển khai dạng cụm Active - Active, phân tải qua Load Balancer.

b) Phiên làm việc được quản lý theo mô hình stateless hoặc có cơ chế đồng bộ/replication để đảm bảo khả năng sẵn sàng cao (high availability).

5.5. Lưu log đầy đủ phục vụ truy vết

- a) Ghi nhận chi tiết thông tin mỗi request/response: thời gian, đối tác, endpoint, tham số chính, mã phản hồi, thời gian xử lý.
- b) Hỗ trợ truy vết, giám sát và phân tích sự cố/bảo mật qua log.
- c) Gắn trace ID cho từng giao dịch để thuận tiện cho việc theo dõi end-to-end.

✍