

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
**TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG
QUỐC GIA VIỆT NAM**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1400 /TTTD-QLĐT
V/v mời báo giá Gia hạn giấy phép
bản quyền phần mềm cho hệ thống quản lý
và lưu trữ nhật ký tập trung

Hà Nội, ngày 11 tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch gia hạn giấy phép bản quyền phần mềm cho hệ thống quản lý và lưu trữ nhật ký tập trung. CIC mời Quý đơn vị đến thực hiện khảo sát (nếu cần) và cung cấp báo giá đối với nội dung yêu cầu gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qltdt@creditinfo.org.vn, phongketoan@creditinfo.org.vn. Báo giá này là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm/đấu thầu theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 23/8/2026. Báo giá có hiệu lực tối thiểu 90 ngày, đã bao gồm các loại thuế, phí (nếu có).

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P.NCPT, P.TCKT (để đăng tải);
- Lưu: VT, QLĐT.ĐTLinh.

Gửi kèm:

- Yêu cầu kỹ thuật.



Lê Anh Tuấn

YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

(đính kèm Công văn số 1400 /TTTD-QLĐT ngày 11 / 8 /2026)

1.1. Giới thiệu chung

- Tên nội dung mua sắm: Gia hạn giấy phép bản quyền phần mềm cho hệ thống quản lý và lưu trữ nhật ký tập trung

- Chủ đầu tư: Trung tâm Thông tin tin dụng Quốc gia Việt Nam

- Nguồn vốn: Chi phí hoạt động thường xuyên của CIC

- Địa điểm thực hiện: Hà Nội

- Quy mô:

+ Gia hạn giấy phép bản quyền phần mềm chính hãng cho hệ thống quản lý và lưu trữ nhật ký tập trung (giấy phép Splunk Enterprise 100GB) thời hạn 24 tháng.

+ Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn của hãng sau khi gia hạn bản quyền có thời hạn 24 tháng bao gồm các hạng mục: cài đặt, cấu hình, sửa lỗi tích hợp thêm các thiết bị Máy chủ, Network và Security... vào hệ thống quản lý và lưu trữ nhật ký tập trung hiện có của CIC khi có yêu cầu.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

Thông số kỹ thuật của hàng hóa và dịch vụ liên quan phải tuân thủ các thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn sau đây:

a) Yêu cầu về kỹ thuật chung

Hàng hóa cung cấp cho CIC là sản phẩm chính hãng cung cấp tại Việt Nam. Bản quyền phần mềm (giấy phép sử dụng hoặc tương đương) được cấp riêng cho CIC và trong toàn bộ thời gian hiệu lực của bản quyền, CIC có quyền sử dụng phần mềm theo các tiêu chuẩn, quy định của hãng sản xuất.

b) Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể

b.1) Yêu cầu kỹ thuật của hàng hóa

Hàng hóa cung cấp cho CIC phải đáp ứng toàn bộ các yêu cầu được nêu tại “Bảng yêu cầu kỹ thuật” dưới đây:

STT	Nội dung	Yêu cầu kỹ thuật
1	Yêu cầu về giấy phép gia hạn bản quyền thuê bao cho hệ thống quản lý và lưu trữ nhật ký tập trung (Splunk Enterprise)	- Yêu cầu về thông số: Sau khi gia hạn bản quyền giấy phép Splunk Enterprise, đảm bảo tổng dung lượng log (nhật ký) xử lý trong một ngày lên tới 100GB, thời hạn là 24 tháng. - Thời gian hiệu lực của giấy phép phải được nối tiếp với thời điểm hết hạn của giấy phép hiện có ngày 29/12/2026, bảo

		đảm tính liên tục của bản quyền và dịch vụ hỗ trợ.
2	Yêu cầu về tương thích của giấy phép gia hạn bản quyền cho hệ thống Splunk Enterprise	Giấy phép gia hạn bản quyền phải tương thích với tổng dung lượng dữ liệu xử lý hiện có hệ thống Splunk Enterprise.
3	Yêu cầu về mô hình triển khai	Giấy phép gia hạn bản quyền phải tương thích với mô hình triển khai phân tán hiện tại của CIC.
4	Yêu cầu về dịch vụ của giấy phép bản quyền của hệ thống Splunk Enterprise	Dịch vụ sau khi được gia hạn bản quyền phải đảm bảo truy cập được tất cả các chức năng của hệ thống Splunk Enterprise hiện tại của CIC.

b.2) Yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ có liên quan

Nhà cung cấp thực hiện cài đặt giấy phép Splunk Enterprise.

Trong thời hạn hiệu lực của hợp đồng là 24 tháng. Khi có yêu cầu nhà cung cấp thực hiện cài đặt mở rộng, cấu hình, sửa lỗi cho hệ thống quản lý và lưu trữ nhật ký tập trung hiện có tại CIC, tích hợp thêm các thiết bị Máy chủ, Network và Security... vào hệ thống, đồng thời cung cấp tài liệu thiết kế, cài đặt, cấu hình phát sinh nếu có.

Phạm vi tích hợp, triển khai thu thập nhật ký, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các hệ thống, phần mềm, thiết bị sau:

- + Thiết bị Firewall, Core Switch, Router,...
- + Hệ thống máy chủ ứng dụng: Máy chủ Oracle ODI, EDQ, OBI,...
- + Hệ thống máy chủ CSDL: Máy chủ CSDL Oracle, SQL Server,...
- + Hệ thống máy chủ dịch vụ: Máy chủ File Server, DNS, AD,...

- Nhà cung cấp có trách nhiệm phối hợp với CIC hoặc đơn vị do CIC chỉ định trong việc nghiệm thu sản phẩm.

1.3. Các yêu cầu khác

a) Yêu cầu về bảo hành, dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật

- Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật: Nhà cung cấp cung cấp văn bản cam kết thời gian bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn của hãng trong thời gian 24 tháng kể từ ngày nghiệm thu bàn giao.

- Nhà cung cấp phải có ít nhất một đại lý (hoặc đại diện hoặc văn phòng hoặc cơ sở bảo hành) có khả năng sẵn sàng thực hiện các nghĩa vụ của nhà cung cấp như bảo hành, bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, cung cấp phụ tùng thay thế hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng khác theo các yêu cầu đáp ứng tối thiểu và không giới hạn bởi các yêu cầu sau:

- Thời gian cung cấp dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật: Trong giờ hành chính (8 tiếng), 5 ngày trong tuần (Từ thứ 2 đến thứ 6).
- Bảo hành tại nơi lắp đặt (Onsite).
- Hỗ trợ cấu hình, nâng cấp phần mềm khi có yêu cầu.
- Ghi nhận yêu cầu hỗ trợ qua điện thoại, website hỗ trợ.
- Khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư, trong vòng 04h nhà cung cấp phải cử chuyên gia phối hợp xử lý, đề xuất phương án xử lý sự cố trong đó nêu rõ thời gian sửa chữa, khắc phục dự kiến. Tiến hành khắc phục sự cố và thay thế phần cứng theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất.

b) Yêu cầu bảo mật thông tin

Nhà cung cấp phải tuân thủ các quy định về an toàn thông tin của CIC trong quá trình triển khai, thực hiện gói thầu này. Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng (có cam kết) thiết bị, phần mềm cung cấp trong chào thầu không bị nhà sản xuất/nhà thầu hoặc bên thứ ba cố ý cài các phần mềm gián điệp hoặc phần mềm có mục đích xấu như: lấy cắp thông tin khách hàng, truy cập trái phép... Trường hợp CIC phát hiện được những vấn đề nêu trên, CIC có quyền trả lại hàng hóa và nhà cung cấp phải chịu mọi rủi ro, chi phí liên quan, đồng thời chịu trách nhiệm trước pháp luật.

1.4. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

Giấy phép được gia hạn thành công với thời hạn 24 tháng.

Thời gian hiệu lực của giấy phép mới phải liên tục, nối tiếp thời điểm hết hạn của giấy phép cũ.

Dung lượng bản quyền thu thập log đúng theo hợp đồng.

Các chức năng của hệ thống hiện tại phải hoạt động bình thường.

Không làm gián đoạn dịch vụ của hệ thống trong quá trình cập nhật giấy phép.

Kết quả kiểm thử phải được lập thành biên bản, có xác nhận của nhà cung cấp và CIC hoặc đơn vị do CIC chỉ định.
