

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG
QUỐC GIA VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 878 /TTTD-QLĐT
V/v mời báo giá dịch vụ nâng cấp hệ thống
Công thông tin KHV M5

Hà Nội, ngày 26 tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch Nâng cấp hệ thống Công thông tin Khách hàng vay M5. CIC mời Quý đơn vị cung cấp báo giá đối với các hàng hóa, dịch vụ gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qltdt@creditinfo.org.vn, phongketoan@creditinfo.org.vn. Báo giá của Quý đơn vị là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 02/6/2026. Báo giá có hiệu lực tối thiểu 60 ngày.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P. NCPT, P. TCKT (Để đăng tải);
- Lưu VT, QLĐT.LTNhung.

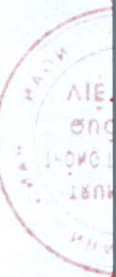
Gửi kèm:

- Yêu cầu kỹ thuật.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Lê Anh Tuấn



Tài liệu YCKT: Nâng cấp hệ thống Cổng thông tin khách hàng vay M5 (Đính kèm công văn số: 878.../TTTD - QLDT ngày 26/5/2026)

1. YÊU CẦU CHUNG

Thực hiện nâng cấp toàn diện hệ thống Cổng thông tin khách hàng vay M5 nhằm đảm bảo an toàn thông tin và duy trì khả năng vận hành lâu dài, hướng đến mục tiêu chung của CIC là đảm bảo hệ thống M5 đáp ứng hệ thống thông tin cấp độ 3 theo quy định của Nghị định 85/2016/NĐ-CP và Thông tư 12/2022/TT-BTTTT.

Thời gian thực hiện hợp đồng: 90 ngày triển khai và 12 tháng bảo hành. (Lộ trình nâng cấp, triển khai yêu cầu trong vòng 90 ngày kể từ khi CIC và nhà thầu ký kết hợp đồng. Nhà thầu tiếp tục thực hiện bảo hành và duy trì đảm bảo an ninh theo cấp độ trong vòng 12 tháng tiếp theo kể từ khi hai bên nghiệm thu kết quả).

Các hạng mục, tính năng, thư viện được lập danh sách để có thể theo dõi dài hạn.

2. PHẠM VI HỆ THỐNG HIỆN TẠI

2.1. Các ứng dụng thuộc phạm vi

Hệ thống M5 gồm 05 ứng dụng cần được nâng cấp:

STT	Ứng dụng	Mô tả
1	API Service	Cung cấp API cho ứng dụng mobile
2	KHV Web App	Ứng dụng web dành cho khách hàng viên (KHV)
3	Admin Web App	Ứng dụng web dành cho quản trị viên
4	Notification Service	Ứng dụng gửi email/SMS
5	Data Sync Service	Ứng dụng kết nối, đồng bộ giữa M5 và các hệ thống khác của CIC

2.2. Hạ tầng và nền tảng hiện tại

Thành phần
Hệ điều hành máy chủ
Middleware
Runtime
Framework backend
Framework frontend
Các thư viện frontend
Các thư viện backend

3. CÁC HẠNG MỤC NÂNG CẤP VÀ YÊU CẦU ĐẦU RA

3.1. Hạng mục 1 — Nâng cấp hạ tầng máy chủ

Đầu vào:

- 10 máy chủ ảo hóa đang chạy trên Oracle Linux 6;
- Danh sách yêu cầu về hostname, network, vùng mạng, chính sách tường lửa và cấu hình storage do đơn vị cung cấp;
- Báo cáo cấu hình cho danh sách máy chủ sau khi hoàn thành.

Yêu cầu đầu ra:

- 12 máy chủ ảo hóa mới được cài đặt trên hệ điều hành máy chủ được hỗ trợ dài hạn (Long-Term Support), đang trong chu kỳ nhận bản vá bảo mật chính thức. 02 máy chủ phát sinh để đảm bảo triển khai đúng mô hình chuẩn cho Redis, và 1 máy chủ dành cho mount dữ liệu;
- Toàn bộ máy chủ được chuẩn hóa hostname, cấu hình network, firewall, storage, SSH key và runtime cơ sở theo đúng yêu cầu kỹ thuật;
- Hệ điều hành được hardening: Tắt tất cả dịch vụ không cần thiết (telnet, rsh, rlogin, ftp); Cấu hình password policy: độ dài tối thiểu 12 ký tự, lịch sử 12 mật khẩu; Giới hạn su/sudo theo nhóm người dùng được phê duyệt; Cấu hình sysctl: kernel.dmesg_restrict, net.ipv4.conf.all.rp_filter, kernel.randomize_va_space.

3.2. Hạng mục 2 — Nâng cấp ứng dụng backend**Đầu vào:**

- Mã nguồn hiện tại của 05 ứng dụng backend M5;
- Danh mục thư viện backend cần xử lý (Mục 2.2).

Yêu cầu đầu ra:

- Mã nguồn backend loại bỏ hoàn toàn phụ thuộc WebLogic; các ứng dụng được đóng gói theo mô hình độc lập, có thể khởi chạy mà không phụ thuộc middleware ngoài;
- Backend vận hành trên runtime và framework được hỗ trợ dài hạn, đang trong chu kỳ nhận bản vá chính thức;
- Toàn bộ thư viện backend trong danh mục Mục 2.2 được thay thế bằng phiên bản không có cảnh báo CVE đã biết và đang được duy trì tích cực bởi cộng đồng hoặc nhà sản xuất;
- Báo cáo thay đổi thư viện trước và sau nâng cấp.

3.3. Hạng mục 3 — Nâng cấp ứng dụng frontend**Đầu vào:**

- Mã nguồn frontend hiện tại của ứng dụng KHV Web App và Admin Web App;
- Danh mục thư viện frontend cần xử lý (Mục 2.2).

Yêu cầu đầu ra:

- Frontend vận hành trên framework được hỗ trợ dài hạn, đang trong chu kỳ nhận bản vá chính thức;
- Toàn bộ thư viện frontend trong danh mục Mục 2.2 được thay thế bằng phiên bản không có cảnh báo CVE đã biết và đang được duy trì tích cực;

- Giao diện người dùng duy trì đầy đủ chức năng nghiệp vụ hiện có; không phát sinh lỗi so với hệ thống cũ;
- Báo cáo thay đổi thư viện trước và sau nâng cấp.

3.4. Hạng mục 4 — Đảm bảo bảo mật ứng dụng

Yêu cầu đầu ra:

- Toàn bộ thông tin kết nối quan trọng (credentials, connection strings, secret keys, v.v.) không được lưu trong mã nguồn hoặc hiển thị rõ ràng trong mã nguồn và file cấu hình đi kèm ứng dụng;
- Hệ thống sau khi nâng cấp phải đáp ứng yêu cầu hệ thống cấp độ 3 với máy chủ và phần mềm (tương ứng với hạng mục 1, hạng mục 2, hạng mục 3 trong tài liệu này).

3.5. Hạng mục 5 — Kiểm thử, triển khai và bàn giao vận hành

Đầu vào:

- Hệ thống backend + frontend đã hoàn thành từ Hạng mục 2, 3, 4;
- Môi trường máy chủ đã hoàn thành từ Hạng mục 1;
- Tài liệu nghiệp vụ và test case do đơn vị cung cấp.

Yêu cầu đầu ra:

- Báo cáo kiểm thử chức năng, chứng minh các chức năng nghiệp vụ hoạt động bình thường sau nâng cấp;
- Tài liệu bàn giao vận hành gồm: sơ đồ hạ tầng, hướng dẫn vận hành, danh mục cấu hình và phiên bản phần mềm.

