

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG
QUỐC GIA VIỆT NAM

Số: 538 /TTTT-QLĐT
V/v mời báo giá dịch vụ nâng cấp hệ thống
Microsoft: Active Directory, Email Server, File
Server

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 02 tháng 04 năm 2026

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch nâng cấp hệ thống Microsoft: Active Directory (AD), Mail Exchange, FileServer. CIC mời Quý đơn vị cung cấp báo giá đối với dịch vụ nêu trên, yêu cầu kỹ thuật chi tiết gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qldt@creditinfo.org.vn, phongketoan@creditinfo.org.vn. Báo giá của Quý đơn vị là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 09/4/2026. Báo giá có hiệu lực tối thiểu 60 ngày.

Xin trân trọng cảm ơn./. *kt*

Nơi nhận:

- Như trên;
- P. NCPT, P.TCKT (Để đăng tải);
- Lưu VT, QLĐT.LTNhung.

Gửi kèm:

- Yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Lê Anh Tuấn

YÊU CẦU KỸ THUẬT
YÊU CẦU VỀ DỊCH VỤ NÂNG CẤP HỆ THỐNG MICROSOFT:
ACTIVE DIRECTORY, EMAIL SERVER, FILE SERVER
(Đính kèm công văn số 538.. /QLĐT-TTTD ngày 12.. tháng 04 năm 2026)



1. Yêu cầu về kỹ thuật:

1.1. Yêu cầu chung

- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Thông tin tin dụng Quốc gia Việt Nam, Địa chỉ: Số 45 Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội.
- Thời gian thực hiện: 120 ngày kể từ ngày ký hợp đồng có hiệu lực.
- Triển khai trọn gói đối với Dịch vụ Nâng cấp hệ thống Microsoft: Active Directory, Email Server, File Server

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật chi tiết:

STT	Nội dung	Yêu cầu kỹ thuật
I Yêu cầu về bản quyền phần mềm (license)		
1	Bản quyền hệ điều hành: Window Server Standard bản mới nhất.	- Đảm bảo cài đặt cho các máy chủ chức năng sau: 2 máy chủ AD, 2 máy chủ Mail Exchange, 2 máy chủ Fileshare. - Bản quyền dưới dạng vĩnh viễn (perpetual) hoặc thuê bao (subscription) thời hạn ít nhất là 3 năm.
2	Bản quyền Mail Exchange bản mới nhất	- Đảm bảo cài đặt, nâng cấp được cho phiên bản Mail Exchange 2016 đang được sử dụng tại CIC. Số lượng 2 máy chủ. - Bản quyền dưới dạng vĩnh viễn (perpetual) hoặc thuê bao (subscription) thời hạn ít nhất là 3 năm.
3	Các bản quyền hỗ trợ khác nếu cần để triển khai dịch vụ AD, Mail Exchange, FileServer.	- Đảm bảo cài đặt cho các máy chủ chức năng sau: 2 máy chủ AD, 2 máy chủ Mail Exchange, 2 máy chủ Fileshare, số lượng người sử dụng được hỗ trợ ít nhất 400 người dùng cuối. - Bản quyền dưới dạng vĩnh viễn (perpetual) hoặc thuê bao (subscription) thời hạn ít nhất là 3 năm.
II Yêu cầu dịch vụ triển khai nâng cấp hệ thống AD,EMAIL, FILESERVER		
1	Yêu cầu chung về dịch vụ triển khai hệ thống AD, Email, Fileserver	- Xây dựng mô hình kiến trúc và chức năng của hệ thống mới phù hợp với hiện trạng của CIC.

		<ul style="list-style-type: none"> - Phân chia tài nguyên cho các máy chủ. - Thiết kế chi tiết các hệ thống: AD, Exchange, FILE SERVER, theo yêu cầu của CIC. <p>Thống nhất thiết kế chi tiết các hệ thống.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Triển khai trên hệ điều hành Windows Server mới nhất và cập nhật bản vá lỗi hồng bảo mật tới thời điểm triển khai hệ thống.
2	Dịch vụ Active Directory	<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cấp hệ thống Active Directory lên phiên bản mới nhất phù hợp và hỗ trợ hệ thống Email Exchange. - Chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống AD cũ sang hệ thống AD mới. - Chuyển đổi toàn bộ hệ thống. - Xử lý các lỗi phát sinh sau khi chuyển đổi (nếu có). - Kiểm thử hệ thống, tính năng sau khi cài đặt, nâng cấp.
3	Dịch vụ Email Server	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai hệ thống Mail Exchange Servers phiên bản mới nhất theo mô hình thiết kế của CIC. Chuyển đổi toàn bộ dữ liệu từ Mail Exchange 2016 đang sử dụng tại CIC sang hệ thống Mail Exchange Servers mới. - Cấu hình luồng truy cập và gửi/nhận. - Xử lý các lỗi phát sinh sau khi chuyển đổi (nếu có). - Kiểm thử hệ thống, tính năng sau khi cài đặt, nâng cấp.
4	Dịch vụ triển khai nâng cấp hệ thống lưu trữ, chia sẻ file nội bộ File Server	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai hệ thống Fileserver với phiên bản mới nhất có khả năng chuyển đổi từ hệ thống hiện tại của CIC. - Cài đặt và cấu hình vai trò FILE SERVER. - Thiết lập chính sách phân quyền theo thiết kế. - Chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới. - Xử lý các lỗi phát sinh sau khi chuyển đổi (nếu có). - Kiểm thử hệ thống, tính năng sau khi cài đặt,

		nâng cấp.
III	Yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật sau triển khai	
1	Dịch vụ đào tạo quản trị vận hành hệ thống	12 tháng sau khi nghiệm thu triển khai hệ thống
2	Dịch vụ bảo hành sau triển khai	12 tháng sau khi nghiệm thu triển khai hệ thống
3	Thời gian hỗ trợ	12 tháng sau khi nghiệm thu triển khai hệ thống
4	Hỗ trợ kỹ thuật	Thời gian hỗ trợ: thực hiện dịch vụ 8x5 (8h/ngày, 5 ngày/tuần) với sự cố thông thường và 24x7 (24h/ngày, 7 ngày/tuần) với sự cố nghiêm trọng
		Hỗ trợ trực tuyến, qua thư điện tử, hoặc điện thoại
		Hỗ trợ tại CIC nâng cấp, và lỗi hỏng bảo mật mới nhất khi có yêu cầu
		Thời gian đáp ứng phản hồi các sự cố thông thường (1) là: 4 tiếng
		Thời gian đáp ứng phản hồi các sự cố nghiêm trọng (2) là: 2 tiếng

Ghi chú:

- (1): Sự cố thông thường: có thể gây suy yếu hoạt động hệ thống nhưng không gây ra việc mất hoàn toàn chức năng hoạt động của hệ thống
- (2): Sự cố nghiêm trọng: gây gián đoạn hoạt động dịch vụ của CIC như: các chức năng hoạt động không ổn định, người sử dụng không truy cập được dịch vụ.

2. Yêu cầu về nhân sự:

STT	Các yêu cầu về năng lực triển khai
1	<p>Kỹ sư chuyên gia kỹ thuật ít nhất 02 người, cung cấp đầy đủ hồ sơ lý lịch.</p> <p>+ Nhân sự tốt nghiệp đại học trở lên về công nghệ thông tin hoặc điện tử viễn thông hoặc tương đương.</p> <p>+ Tối thiểu 03 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực công nghệ thông tin</p> <p>+ Nhân sự đã từng tham gia tối thiểu một dự án triển khai AD (tối thiểu 1 cán bộ) và Exchange (tối thiểu 1 cán bộ) trên nền tảng phiên bản từ Windows server 2016 và Exchange server 2016 trở lên</p>

2	Nhân sự có 1 trong các chứng chỉ đào tạo của hãng sau: + Window Server Hybrid Administrator Associated. + M365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate. + Microsoft Certified Identity and Access Administrator Associate.
---	---

E

VIET
M