

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG
QUỐC GIA VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTTD-QLĐT
V/v mời báo giá Cung cấp nền tảng
DevSecOps tích hợp, tự quản trị và
dịch vụ triển khai

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch mua sắm nền tảng DevSecOps tích hợp, tự quản trị và dịch vụ triển khai. CIC mời Quý đơn vị cung cấp báo giá đối với hàng hóa, dịch vụ nêu trên, yêu cầu kỹ thuật chi tiết gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qldt@creditinfo.org.vn, phongketoan@creditinfo.org.vn. Báo giá của Quý đơn vị là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 12/08/2026. Báo giá có hiệu lực tối thiểu 60 ngày.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P. NCPT (Đề đăng tải);
- P. TCKT (Đề đăng tải và thẩm định giá)
- Lưu VT, QLĐT.LTNhung.

Gửi kèm:

- Yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Lê Anh Tuấn

YÊU CẦU KỸ THUẬT NỀN TẢNG DEVSECOPS
TÍCH HỢP, TỰ QUẢN TRỊ VÀ DỊCH VỤ TRIỂN KHAI

(Đính kèm công văn số: /QLĐT-TTDD ngày tháng năm 2026)

STT	NỘI DUNG	YÊU CẦU KỸ THUẬT
A	DANH MỤC HÀNG HÓA, DỊCH VỤ CẦN MUA	
I	Nền tảng DevSecOps tích hợp, tự quản trị	
1	Tên hàng hóa/phạm vi cung cấp	Cung cấp nền tảng DevSecOps tích hợp, tự quản trị, được cài đặt và vận hành hoàn toàn trên hạ tầng do CIC quản lý. Nền tảng phải cung cấp thống nhất tối thiểu các năng lực quản lý mã nguồn Git, CI/CD, kho image/gói, kiểm thử an toàn ứng dụng, quản lý định danh và nhật ký kiểm toán. Giải pháp có thể sử dụng thành phần native hoặc bundled/tích hợp nếu có một đầu mối quản trị, SSO, audit, nâng cấp, bản quyền và hỗ trợ thống nhất. Nhà thầu phải kê khai đầy đủ tên sản phẩm, phiên bản, thành phần phụ thuộc và tài liệu hãng chứng minh đáp ứng.
2	Thời hạn, số lượng, chính sách cấp quyền và nghiệm thu quyền sử dụng	Số lượng: 60 tài khoản. CIC được thay đổi người sử dụng hoặc vai trò trong tổng số 60 tài khoản mà không phát sinh chi phí. Thời hạn: 36 tháng kể từ ngày nghiệm thu hợp đồng; gồm quyền cập nhật, nâng cấp và hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn của hãng.
3	Quản lý mã nguồn và cộng tác phát triển	Nền tảng phải cung cấp chức năng quản lý tổ chức/nhóm, dự án và kho mã nguồn Git; truy cập qua HTTPS và SSH; quản lý nhánh, thẻ, lịch sử, Git LFS và nhập/xuất dữ liệu. Phải có chức năng yêu cầu hợp nhất/kéo mã hoặc chức năng tương đương, nhận xét mã nguồn, chủ sở hữu mã, phê duyệt nhiều cấp, bảo vệ nhánh/thẻ, hạn chế force-push và ký/xác minh commit hoặc tag khi CIC áp dụng. Phân quyền phải thực hiện theo vai trò ở cấp tổ chức/nhóm/dự án/kho; mọi thay đổi quyền, thao tác quản trị và thay đổi mã nguồn quan trọng phải được ghi nhật ký kiểm toán.
4	Tích hợp liên tục/triển khai liên tục (CI/CD)	Nền tảng có CI/CD theo tệp cấu hình lưu cùng mã nguồn; hỗ trợ xây dựng, kiểm thử, quét an toàn, đóng gói, phê duyệt, triển khai và khôi phục phiên bản. Tác tử thực thi đặt tại CIC, được phân tách theo phạm vi sử dụng và chạy cách ly.

		Hệ thống phải kiểm soát ảnh thực thi, kết nối ra ngoài, bí mật, nhật ký, bộ nhớ đệm và tạo phẩm; bí mật không được ghi vào nhật ký hoặc tạo phẩm.
5	Kho lưu trữ ảnh vùng chứa, gói phần mềm và tạo phẩm	Nền tảng phải cung cấp kho ảnh vùng chứa (Container Registry) tương thích OCI, kho gói phần mềm (Package Registry) cho các định dạng CIC sử dụng và kho tạo phẩm CI/CD. Phải có quản lý phiên bản/thể, hạn ngạch, phân quyền đẩy lên/tải về/xóa, thẻ bất biến đối với bản phát hành, thời gian lưu giữ theo loại dữ liệu, thu gom dữ liệu không còn sử dụng an toàn và nhật ký kiểm toán. Phải có sao lưu/khôi phục, ký và xác minh ảnh vùng chứa, quét lỗ hổng trước phát hành và quản lý dung lượng. Dung lượng lưu trữ, tốc độ tăng trưởng và chính sách lưu giữ được xác định trong thiết kế triển khai căn cứ nhu cầu thực tế và hạ tầng do CIC bố trí.
6	Phân tích mã nguồn tĩnh (SAST)	Nền tảng phải cung cấp SAST cho các ngôn ngữ, framework và phiên bản được sản phẩm hỗ trợ chính thức; nhà thầu phải kê khai phạm vi hỗ trợ trong hồ sơ đáp ứng kỹ thuật và dẫn chiếu tài liệu chính thức của hãng. SAST phải chạy trong luồng CI/CD và trên yêu cầu hợp nhất/kéo mã; hiển thị vị trí phát hiện, mức độ nghiêm trọng, CWE và CVE/CVSS khi áp dụng. Phải hỗ trợ phân loại và xử lý ban đầu, quản lý kết quả dương tính giả (false positive), chấp nhận rủi ro có phê duyệt, lịch sử xử lý và quy tắc cảnh báo/chặn phát hành đối với lỗ hổng mức Cao/Nghiêm trọng (High/Critical). Phạm vi gói chào thầu phải bao gồm đầy đủ năng lực quét bí mật, phân tích thành phần phần mềm và tạo SBOM (SCA/SBOM), cùng quét lỗ hổng ảnh vùng chứa. Các năng lực có thể có sẵn trong nền tảng hoặc được tích hợp qua API/định dạng chuẩn nhưng phải sẵn sàng sử dụng trong nghiệm thu và không phát sinh chi phí ngoài giá chào. Nghiệm thu được thực hiện trên kho mã nguồn mẫu và bộ tình huống do CIC phê duyệt. Tiêu chí đạt gồm: các tác vụ quét chạy thành công trên luồng CI/CD và yêu cầu hợp nhất/kéo mã; phát hiện đúng tình huống; báo cáo thể hiện vị trí, mức độ, CWE hoặc CVE/CVSS khi áp dụng; tạo được SBOM; lỗ hổng High/Critical bị cảnh báo hoặc chặn; việc xử lý kết quả dương tính giả hoặc chấp nhận rủi ro được lưu vết. Nhà thầu phải bàn giao

		nhật ký và báo cáo làm bằng chứng. Nếu nền tảng chính không cung cấp sẵn một hoặc nhiều năng lực bắt buộc, nhà thầu phải cung cấp và tích hợp công cụ bổ sung; toàn bộ chi phí bản quyền, cập nhật, duy trì, tích hợp và hỗ trợ trong thời hạn quyền sử dụng phải nằm trong giá dự thầu.
7	Định danh, an toàn thông tin và kiểm toán	Nền tảng có khả năng tích hợp với AD hoặc LDAP của CIC. Tài khoản quản trị phải dùng xác thực đa yếu tố. Hệ thống ghi nhật ký các thao tác quản trị, truy cập, thay đổi quyền, mã nguồn, phê duyệt và triển khai; hỗ trợ chuyển tiếp nhật ký về hệ thống giám sát an toàn thông tin của CIC.
8	Cập nhật, hỗ trợ và quyền sử dụng	Trong thời hạn tại Mục I.2, nhà thầu là đầu mối hỗ trợ mức 1: tiếp nhận, phân loại, chẩn đoán ban đầu, xử lý lỗi thông thường/lỗi cấu hình, thu thập nhật ký, đề xuất biện pháp tạm thời và phối hợp hỗ trợ mức 2/mức 3 đến khi CIC xác nhận hoàn tất. Thời gian xử lý thực hiện theo Mục IV.
II Dịch vụ triển khai, tích hợp và chuyển giao		
1	Đơn vị tính và phạm vi gói dịch vụ	Đơn vị tính: 01 gói. Dịch vụ được chào giá trọn gói, bao gồm toàn bộ công việc thiết kế, cài đặt, cấu hình, tích hợp, kiểm thử, đào tạo, tài liệu, hỗ trợ sau nghiệm thu và chi phí nhân sự/công cụ cần thiết để hoàn thành phạm vi yêu cầu; không tách thành các hạng mục phần mềm độc lập.
2	Khảo sát và thiết kế triển khai	Khảo sát chính thức được thực hiện sau khi hợp đồng có hiệu lực và trước khi lập thiết kế chi tiết/cài đặt. Nhà thầu phải khảo sát hạ tầng do CIC cung cấp và lập tài liệu thiết kế triển khai chi tiết gồm: kiến trúc logic/vật lý, yêu cầu tài nguyên, phương án phân vùng mạng, tên miền/chứng thư số, phân quyền, sao lưu/khôi phục, giám sát, kết nối tích hợp và kế hoạch chuyển đổi. Kết quả khảo sát dùng để xác định tài nguyên hạ tầng CIC cần bố trí và không được làm thay đổi số lượng 60 tài khoản tính phí hoặc phát sinh chi phí quyền sử dụng ngoài giá chào. (Lưu ý: Giải pháp cần triển khai được trên nền tảng VMWare hiện có của CIC 5.5; 6 và cao hơn; RHEL 8, RHEL 9 hoặc cao hơn) Phương án phải tuân thủ tài liệu kỹ thuật chính thức của nhà sản xuất đối với mô hình triển khai

		tự quản trị.
3	Cài đặt, kích hoạt và cấu hình nền tảng	Cài đặt nền tảng DevSecOps tích hợp, tự quản trị theo đúng tên sản phẩm và phiên bản đã kê khai tại Mục I.1, trên hạ tầng CIC; kích hoạt quyền sử dụng; cấu hình tên miền, chứng thư số, thư điện tử hệ thống, phân quyền quản trị, nhóm/dự án, chính sách bảo vệ nhánh, quy tắc phê duyệt và nhật ký kiểm toán. Nhà thầu phải cấu hình sao lưu/khôi phục và thực hiện kiểm thử khôi phục, bao gồm cả phạm vi dữ liệu, thành công trước nghiệm thu.
4	Cấu hình CI/CD, Tác tử thực thi, Kho lưu trữ và SAST	Cài đặt/cấu hình tác tử thực thi CI/CD trên hạ tầng CIC theo kiến trúc được phê duyệt; cấu hình kết nối CI/CD, kho ảnh vùng chứa/tạo phẩm, chính sách lưu giữ và tối thiểu 02 luồng tự động hóa mẫu cho ứng dụng API hoặc vi dịch vụ. Các luồng mẫu phải thể hiện các bước xây dựng, kiểm thử, SAST, đóng gói ảnh vùng chứa, đẩy ảnh vào kho, phê duyệt và triển khai thử nghiệm lên Kubernetes do CIC cung cấp.
5	Tích hợp với hệ thống hiện có	Tích hợp với tối thiểu các hệ thống do CIC chỉ định và sẵn sàng cung cấp đầu mối/kết nối: SSO/IAM, hệ thống giám sát/ghi nhật ký/SIEM-SOC, thư điện tử và môi trường Kubernetes thử nghiệm. Mỗi kết nối tích hợp phải sử dụng tài khoản dịch vụ hoặc định danh ứng dụng chuyên dụng phù hợp với hệ thống đích, do CIC cấp hoặc phê duyệt và chỉ có quyền tối thiểu cần thiết. Riêng luồng CI/CD triển khai lên Kubernetes phải sử dụng tài khoản dịch vụ riêng theo môi trường hoặc không gian tên và không được sử dụng quyền quản trị cụm.
6	Chuyển đổi và thiết lập ban đầu	Nhà thầu lập phương án chuyển đổi mã nguồn, nhóm/dự án và người dùng từ hệ thống hiện có nếu CIC yêu cầu. Tối thiểu phải thực hiện chuyển đổi thử nghiệm cho 01 dự án mẫu, kiểm tra tính toàn vẹn kho mã nguồn, quyền truy cập, thẻ phiên bản và khả năng chạy CI/CD sau chuyển đổi. Khối lượng chuyển đổi chính thức được xác định trong kế hoạch triển khai được CIC phê duyệt.
7	Đào tạo, tài liệu và chuyển giao	Đào tạo tối thiểu cho 02 nhóm đối tượng: quản trị/vận hành nền tảng (tối thiểu 10 người) và nhóm phát triển sử dụng (tối thiểu 20 người). Thời gian đào tạo tối thiểu 5 ngày làm việc, tương đương 40 giờ. Bàn giao tối thiểu tài liệu kiến trúc, cài đặt, cấu

		hình, vận hành, sao lưu/khôi phục, quản lý Runner, cấu hình CI/CD, cấu hình SAST, xử lý sự cố và hướng dẫn sử dụng; bàn giao toàn bộ cấu hình, mã nguồn mẫu và thông tin tài khoản kỹ thuật theo quy định của CIC.
8	Hỗ trợ sau triển khai	Hỗ trợ ổn định 90 ngày kể từ ngày nghiệm thu đưa vào sử dụng, gồm xử lý lỗi cài đặt, cấu hình, tích hợp, pipeline mẫu và hoàn thiện hồ sơ bàn giao. Sau thời hạn này, nhà thầu tiếp tục hỗ trợ mức 1 và phối hợp mức 2/mức 3 đến hết thời hạn tại Mục I.2. Kênh tiếp nhận, chuyển cấp và thời gian xử lý thực hiện theo Mục IV.
9	Hỗ trợ chuyển đổi khi kết thúc hợp đồng (Exit/chuyển giao dữ liệu)	Trước khi hết thời hạn quyền sử dụng hoặc khi hợp đồng chấm dứt vì bất kỳ lý do gì, nhà thầu phải xuất toàn bộ mã nguồn, lịch sử, cấu hình, ảnh vùng chứa, tạo phẩm, nhật ký kiểm toán và dữ liệu liên quan sang định dạng chuẩn hoặc hệ thống thay thế do CIC lựa chọn; không khóa định dạng dữ liệu hoặc áp đặt rào cản kỹ thuật nhằm hạn chế chuyển đổi. Công việc chuyển đổi phải nằm trong giá gói dịch vụ đã chào, không phát sinh thêm chi phí, trừ khối lượng ngoài phạm vi ban đầu theo yêu cầu riêng được CIC phê duyệt.
III Mức dịch vụ hỗ trợ (SLA)		
1	P1: Ngừng dịch vụ/mất chức năng trọng yếu	Phản hồi ban đầu: 30 phút, 24/7. Khôi phục hoặc có biện pháp tạm thời trong 04 giờ.
2	P2: Lỗi chức năng chính, dịch vụ vẫn hoạt động	Phản hồi ban đầu: 02 giờ làm việc. Có biện pháp tạm thời trong 08 giờ làm việc.
3	P3: Lỗi không làm gián đoạn dịch vụ	Phản hồi ban đầu: 04 giờ làm việc. Có phương án xử lý trong 03 ngày làm việc.
4	P4: Yêu cầu hướng dẫn hoặc cấu hình	Phản hồi ban đầu: 01 ngày làm việc. Có kế hoạch thực hiện trong 05 ngày làm việc.
5	P5: Chuyển cấp	Quá thời hạn mà chưa có biện pháp xử lý, nhà thầu phải chuyển cấp và tiếp tục theo dõi đến khi CIC xác nhận hoàn tất.

YÊU CẦU NGHIỆM THU

I	Yêu cầu nghiệm thu	
1	Hồ sơ chứng minh và kế hoạch kiểm thử	Trong hồ sơ dự thầu, nhà thầu phải đối chiếu từng yêu cầu và dẫn chiếu tài liệu chính thức của hãng. Trước khi kiểm thử, nhà thầu lập kế hoạch, kịch bản, kết quả mong đợi và trình CIC phê duyệt.
2	Hồ sơ quyền sử dụng	Bàn giao bằng chứng do hãng phát hành, thể hiện sản phẩm, cấp độ, 60 tài khoản và thời hạn 36 tháng; kèm danh mục. sản phẩm, phiên bản và thành phần đã cài đặt
3	Kiểm thử chức năng	Kiểm thử quản lý mã nguồn, phân quyền, bảo vệ nhánh, phê duyệt, nhật ký kiểm toán và 02 pipeline đầu cuối. Kiểm tra SAST, quét bí mật, SCA/SBOM, quét ảnh vùng chứa và cơ chế cảnh báo/chặn lỗ hổng High/Critical.
4	Kiểm thử tích hợp và chuyển giao	Kiểm tra Active Directory qua LDAPS/LDAP-TLS, MFA, SIEM/SOC, thư điện tử, Kubernetes, sao lưu/khôi phục và chuyển đổi thử khi có yêu cầu. Bàn giao đủ tài liệu, cấu hình, mã nguồn mẫu, tài khoản kỹ thuật, kết quả đào tạo và biên bản kiểm thử.