

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG
QUỐC GIA VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1016 /TTTD-QLĐT
V/v mời báo giá hệ thống quản lý
bản vá tập trung

Hà Nội, ngày 23 tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch trang bị hệ thống quản lý, cập nhật bản vá tập trung cho các máy chủ, máy trạm phục vụ hoạt động của Trung tâm. CIC mời Quý đơn vị đến thực hiện khảo sát (nếu cần) và cung cấp báo giá đối với nội dung yêu cầu gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qltdt@creditinfo.org.vn, phongketoan@creditinfo.org.vn. Báo giá này là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm/đấu thầu theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 04/8/2025. Báo giá có hiệu lực tối thiểu 60 ngày.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P. NCPT, P. TCKT (để đăng tải);
- Lưu: VT, QLĐT.ĐTLinh.

Gửi kèm:

- Yêu cầu kỹ thuật.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Phan Huy Thắng

YÊU CẦU KỸ THUẬT
(Đính kèm Công văn số 1016/TTTD-QLĐT ngày 23/7/2025)

1. Mục tiêu công việc

- Nâng cao mức độ bảo mật bằng cách áp dụng các bản vá bảo mật, lỗ hổng bảo mật hiện có có thể được khắc phục, giảm thiểu nguy cơ bị tấn công từ các hacker hoặc phần mềm độc hại.
- Quản lý phiên bản của phần mềm một cách hiệu quả. Điều này bao gồm theo dõi các phiên bản hiện có, xác định phiên bản được cập nhật và theo dõi quá trình triển khai các bản vá.
- Tối ưu hóa quá trình cập nhật bản vá bằng cách giảm thiểu thời gian và tài nguyên cần thiết. Việc tập trung cập nhật bản vá có thể giúp tăng tốc độ triển khai, giảm thiểu sự gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống.
- Đáp ứng nhanh chóng và linh hoạt đối với các vấn đề, lỗ hổng bảo mật hoặc yêu cầu cải tiến. Cập nhật bản vá tập trung giúp tăng cường khả năng phản ứng và điều chỉnh nhanh chóng để đáp ứng các thay đổi hoặc yêu cầu mới.

2. Yêu cầu về kỹ thuật

2.1. Yêu cầu chung

- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Thông tin tin dụng Quốc gia Việt Nam, Địa chỉ: Số 45 Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội.
- Thời gian thực hiện: Trong vòng 90 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

2.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

TT	Nội dung yêu cầu	Đặc tả kỹ thuật cần đáp ứng
1	Bản quyền phần mềm	Bản quyền 03 năm sử dụng phần mềm cho 450 máy (300 máy trạm và 150 máy chủ)
2	Tính năng của phần mềm	- Phát hiện bản vá: + Cung cấp agent có kích thước nhỏ triển khai với yêu cầu băng thông thấp và cho phép kiểm soát băng thông khi triển khai agent. + Hỗ trợ rà quét, phát hiện và cập nhật lỗ hổng cho hệ điều hành (OS), trình điều khiển hệ thống (driver) và các ứng dụng phổ biến từ các hãng như Microsoft: Hệ điều hành Windows, Microsoft Office, Linux: Redhat, Ubuntu, Oracle Linux, Unix: AIX và phần mềm bên thứ ba khác như: 7-zip, Adobe, Foxit, Toad, PLSQL, Antivirus...

		+ Tự động quét các thiết bị đầu cuối (endpoint) để xác định bản vá còn thiếu định kỳ theo lịch. - Phân tích đánh giá: + Xác định mức độ nghiêm trọng của bản vá dựa trên chuẩn CVSS, gán mã CVEs cho các bản vá bảo mật. + Hỗ trợ phân tích, đánh giá kiểm thử tỉ lệ thành công, ảnh hưởng của bản vá trước khi triển khai. + Cho phép tính năng lọc, phân loại các bản vá theo hệ điều hành, sản phẩm, mức nghiêm trọng (severity). + Cho phép tạo các định nghĩa bảo mật để áp dụng trong quá trình rà quét theo tham số cụ thể, các điều kiện có khả năng bị đe dọa. - Lập lịch, triển khai, phê duyệt bản vá: + Cho phép tự động hoặc thủ công triển khai các bản vá, lên lịch tự động triển khai bản vá theo giờ thấp điểm, hỗ trợ triển khai theo nhóm người dùng cuối hoặc theo vai trò. + Hỗ trợ cho phép phê duyệt bản vá, thiết lập phê duyệt tự động theo chính sách. + Hỗ trợ triển khai bản vá từ xa, theo vùng mạng, loại thiết bị. - Quản lý khôi phục bản vá (rollback): + Cho phép khôi phục lại (rollback) bản vá, bản cài hệ điều hành khi thực hiện cài đặt bản vá bị lỗi về phiên bản trước. - Giám sát, cảnh báo, lập báo cáo: + Được giám sát và quản trị thông qua một giao diện tập trung các cảnh báo lỗi, gửi thông báo lỗi qua email. + Hỗ trợ các mẫu báo cáo có sẵn theo các định dạng file tiêu chuẩn như PDF, CSV...; có khả năng tùy biến mẫu báo cáo và đặt lịch gửi báo cáo.
3	Yêu cầu về hệ thống	- Kiến trúc hệ thống: + Mô hình client-server + Hỗ trợ triển khai phân tán (multi-site, multi-tenant) - Hiệu suất: + Quét tối đa 500 thiết bị đầu cuối/giờ. + Cài đặt đồng thời ít nhất 100 bản vá. - Khả năng mở rộng:

	+ Tối thiểu 1000 thiết bị đầu cuối. + Hỗ trợ nhiều subnet/VLAN. - An toàn hệ thống: + Kết nối HTTPS/TLS 1.2 trở lên, SMBv3 trở lên. Các cổng giao tiếp tập trung tối giản, được mã hóa. + Mã hóa thông tin xác thực. + Xác thực 2 yếu tố (2FA) cho tài khoản quản trị. - Yêu cầu tích hợp: + Tích hợp AD/LDAP: đồng bộ người dùng và nhóm, phân quyền triển khai bản vá theo OU. + Gửi log theo chuẩn syslog, tích hợp được hệ thống splunk. - Tuân thủ theo tiêu chuẩn nếu có: + ISO/IEC 27001:2013: Quản lý bảo mật thông tin + NIST SP 800-40: Tiêu chuẩn về quản lý bản vá bảo mật của Hoa Kỳ.
--	---

2.3. Yêu cầu khác

a) Yêu cầu về nhân sự tham gia triển khai

- Trình độ đại học, tốt nghiệp chuyên ngành CNTT hoặc các ngành gần đào tạo về CNTT theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Kinh nghiệm tối thiểu 03 năm trở lên và đã triển khai hợp đồng tương tự.
- Số lượng nhân sự: Tối thiểu 02 chuyên gia.

b) Yêu cầu về triển khai

- Hệ thống phần mềm quản lý bản vá được triển khai trên các thiết bị phần cứng, hệ điều hành cung cấp cùng với giải pháp hoặc được triển khai trên hệ thống máy chủ ảo hóa của CIC đang sử dụng gồm 02 phiên bản (Vmware 5.5, 6.7 hoặc cao hơn). Khi triển khai nhà cung cấp đề xuất thiết bị hoặc tính toán tài nguyên hệ thống cần cung cấp (đối với trường hợp triển khai trên hệ thống ảo hóa của CIC) để triển khai phần mềm và dung lượng lưu trữ cần thiết để phần mềm hoạt động bình thường và có thể lưu trữ nhật ký tối thiểu 03 tháng cho toàn bộ các hoạt động của quản trị viên.

c) Yêu cầu về kiểm thử, vận hành thử

- Các thiết bị, phần mềm quản trị cần được kiểm thử các tính năng theo yêu cầu nêu trên, vận hành thử 07 ngày (bao gồm cả Thứ 7 và Chủ nhật) trước khi nghiệm thu tổng thể.

- Các yêu cầu kỹ thuật về cấu hình thiết bị, phần mềm và cài đặt, triển khai, đào tạo, chuyển giao công nghệ trong bảng trên là yêu cầu tối thiểu, nhà cung cấp

h

có thể đề xuất thiết bị, phần mềm và cài đặt, triển khai, đào tạo, chuyển giao công nghệ cao hơn yêu cầu này.

d) Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật

- Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng trong 03 năm.

e) Yêu cầu về đào tạo, hướng dẫn sử dụng

- Hệ thống sau khi được triển khai sẽ được nhà cung cấp đào tạo, chuyển giao công nghệ để cán bộ CNTT tiếp nhận và thực hiện quản trị. Tài liệu đào tạo, chuyển giao tối thiểu gồm các tài liệu sau:

- + Tài liệu thiết kế chi tiết.
- + Tài liệu cài đặt.
- + Tài liệu hướng dẫn sử dụng.