

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG
QUỐC GIA VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 11 tháng 08 năm 2025

Số: 1099 /TTTD-QLĐT
V/v mời báo giá bản quyền phần mềm
Web Server

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có nhu cầu mua bản quyền phần mềm Oracle Weblogic Server. CIC mời Quý đơn vị cung cấp báo giá đối với hàng hóa nói trên, yêu cầu kỹ thuật chi tiết gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Cửa Nam, Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: **qldt@creditinfo.org.vn**, **phongketoan@creditinfo.org.vn**. Báo giá của Quý đơn vị là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục đấu thầu theo đúng quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 24/08/2025.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P.NCPT (để đăng tải Website CIC);
- P.TCKT (để đăng Báo đấu thầu, thẩm định giá);
- Lưu VT, QLĐT.NNQHoa.

Gửi kèm:

- Yêu cầu kỹ thuật của hàng hóa.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Phan Huy Thắng



PHỤ LỤC

(Kèm theo công văn mời báo giá số 1099 /TTTD-QLĐT ngày 11 /08/2025)

YÊU CẦU KỸ THUẬT MUA PHẦN MỀM WEBLOGIC SERVER

1. Mục tiêu và phạm vi

Gói thầu cung cấp bản quyền phần mềm, dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và triển khai Oracle WebLogic Server Enterprise Edition phiên bản mới nhất nhằm:

- Thay thế hệ thống WebLogic cũ (phiên bản 10.3.6.0) đang vận hành, đảm bảo tính ổn định và bảo mật;
- Tận dụng các thành phần hạ tầng hiện có nếu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật; thay thế mới đối với các thành phần không đáp ứng;
- Mở rộng năng lực để phục vụ nhu cầu phát triển ứng dụng và dịch vụ trong giai đoạn tới.

2. Phạm vi cung cấp

2.1. Oracle WebLogic Server Enterprise Edition – 16 Processor, phiên bản mới nhất do Oracle phát hành tại thời điểm ký hợp đồng (bản quyền vĩnh viễn);

2.2. Software Update License & Support – 16 Processor, cập nhật và nâng cấp lên phiên bản mới nhất trong thời gian hỗ trợ (tối thiểu 12 tháng, cho phép gia hạn nhiều năm);

2.3. WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition – 16 Processor, phiên bản mới nhất tại thời điểm ký hợp đồng (bản quyền vĩnh viễn);

2.4. Software Update License & Support – 16 Processor, cập nhật và nâng cấp lên phiên bản mới nhất trong thời gian hỗ trợ (tối thiểu 12 tháng, cho phép gia hạn nhiều năm);

2.5. Triển khai (package) – khảo sát, cài đặt, cấu hình, tối ưu, kiểm thử và đào tạo, theo phiên bản phần mềm mới nhất.

3. Yêu cầu bản quyền

- Bản quyền chính hãng, cấp trực tiếp từ Oracle hoặc đối tác ủy quyền;

- Cung cấp đầy đủ License Certificate và quyền truy cập Oracle Support Portal;

- License cấp cho 16 Processor, đảm bảo khả năng mở rộng mà không cần mua thêm khi nâng cấp hạ tầng phần cứng.

4. Yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật

- Bao gồm Software Update License & Support tối thiểu 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu, đảm bảo:

+ Cập nhật bản vá bảo mật, vá lỗi, nâng cấp phiên bản;

+ Hỗ trợ kỹ thuật 24x7 qua cổng Oracle Support.

- Cho phép gia hạn hằng năm hoặc mua gộp nhiều năm để duy trì liên tục dịch vụ hỗ trợ và cập nhật.

5. Yêu cầu hiệu năng và khả năng mở rộng

- Sau triển khai, hệ thống phải đảm bảo khả năng xử lý ổn định, đáp ứng các kịch bản kiểm thử tải do Bên mời thầu xây dựng, phù hợp với nhu cầu vận hành thực tế;

- Giải pháp phải được thiết kế để khi nâng cấp hạ tầng phần cứng, có thể mở rộng năng lực xử lý mà không phải mua thêm bản quyền phần mềm.

- Hỗ trợ triển khai cluster, cân bằng tải (load balancing) và tính sẵn sàng cao (HA).

6. Yêu cầu triển khai

- Khảo sát hạ tầng hiện hữu, đánh giá khả năng nâng cấp/tích hợp;

- Nâng cấp các thành phần tương thích, thay mới các thành phần không đáp ứng yêu cầu;

- Cài đặt, cấu hình WebLogic Server và Management Pack cho toàn bộ 16 Processor;

- Cấu hình bảo mật, kết nối CSDL và các hệ thống tích hợp (SSO, API, dịch vụ nền, ...);

- Tối ưu JVM, Thread Pool, Connection Pool để đạt hiệu năng yêu cầu;

- Thực hiện kiểm thử tải và ghi nhận kết quả;

- Đào tạo vận hành cơ bản cho đội ngũ quản trị;

ε

- Bàn giao tài liệu đầy đủ (**kiến trúc, cấu hình, vận hành, xử lý sự cố**).

7. Nghiệm thu

- Việc nghiệm thu sẽ được thực hiện trên cơ sở hồ sơ kỹ thuật, tài liệu triển khai, biên bản kiểm thử và kết quả vận hành thử nghiệm;
- Hệ thống sau khi triển khai phải vận hành ổn định, đáp ứng các kịch bản kiểm thử tải và tình huống sử dụng do Bên mời thầu đưa ra;
- Các chức năng, cấu hình và tích hợp phải được hoàn thiện đầy đủ theo yêu cầu kỹ thuật đã phê duyệt;
- Đơn vị triển khai phải bàn giao đầy đủ tài liệu kỹ thuật, tài liệu hướng dẫn sử dụng, mã cấu hình, bản quyền phần mềm và hồ sơ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật.

8. Bảo hành và hỗ trợ sau triển khai

- Bảo hành giải pháp **12 tháng** kể từ ngày nghiệm thu;
- Xử lý sự cố trong vòng **4 giờ làm việc** kể từ khi nhận thông báo;
- Triển khai bản vá bảo mật khẩn cấp theo khuyến nghị của Oracle.