NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG QUỐC GIA VIỆT NAM

Số: 1246 /TTTD-QLĐT
V/v mời báo giá dịch vụ diễn tập ứng cứu sự cố và đào tạo nâng cao nhận thức ATTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 12 tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch Thuê dịch vụ tổ chức diễn tập ứng cứu sự cố An toàn thông tin cho các Hệ thống thông tin và đào tạo nâng cao nhận thức an toàn thông tin. CIC mời Quý đơn vị cung cấp báo giá đối với dịch vụ nêu trên, yêu cầu kĩ thuật chi tiết gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qldt@creditinfo.org.vn, phongketoan@creditinfo.org.vn. Báo giá của Quý đơn vị là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 24/9/2025. Báo giá có hiệu lực tối thiểu 60 ngày.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- P. NCPT, P. TCKT (Để đăng tải);
- Lưu VT, QLĐT.LTNhung.

Gửi kèm:
- Yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG QUỐC GIA VIỆT NAM

Phan Huy Thắng

Yêu cầu kỹ thuật

Dịch vụ tổ chức diễn tập ứng cứu sự cố An toàn thông tin (ATTT) cho các Hệ thống thông tin (HTTT) và đào tạo nâng cao nhận thức ATTT

(Đính kèm công văn số: 1246/QLĐT-TTTD ngày 12 tháng 9 năm 2025)

1. Đề xuất phương án, giải pháp tổ chức diễn tập, tập huấn

Một số tiêu chí yêu cầu cụ thể như sau:

STT	Tên hạng mục
I	**Thuê tổ chức diễn tập thực chiến về ứng cứu sự cố ATTT cho HTTT của CIC với các nội dung cơ bản sau**
I.1	**Đào tạo diễn tập:** Xây dựng và đào tạo phương án ứng cứu, xử lý sự cố an ninh mạng và phòng ngừa rủi ro cho khoảng 20 cán bộ chuyên trách CNTT của CIC (bao gồm cả lý thuyết và thực hành) - Theo tiêu chuẩn NIST.SP.800-61r2 (kèm cyber kill chain): • Giới thiệu chung • Giai đoạn chuẩn bị • Giai đoạn phát hiện và phân tích • Giai đoạn ngăn chặn, loại trừ và phục hồi • Các hành động sau sự cố • Checklist xử lý sự cố tham khảo. • Khuyến nghị - Tổng quan và kỹ thuật phân tích cơ bản về mã độc. - Hướng dẫn cách thức điều tra và sử dụng công cụ điều tra số (với các thiết bị: tường lửa, IPS, WAF, EDR, máy chủ Windows, Linux..) - Phổ biến nội dung thực hành diễn tập.
I.2	**Thực hành diễn tập:**
	Phạm vi diễn tập tấn công với 2 hệ thống có tên miền sau: - Cic.org.vn - Cic.gov.vn
	Nhà thầu xây dựng kịch bản 03 chiến thuật tấn công khác nhau và phương án xử lý sự cố an toàn thông tin với các hệ thống.
	Bố trí nhân lực tham gia diễn tập: - Đội tấn công: nhà thầu bố trí chuyên gia kỹ thuật đảm bảo diễn tập. - Đội phòng thủ: nhà thầu bố trí chuyên gia kỹ thuật hướng dẫn điều tra số phối hợp với CIC.
	Nhà thầu có trách nhiệm trang bị các thiết bị, phần mềm phục vụ diễn tập

STT	Tên hạng mục	
I.3	**Thời gian diễn tập:** Tổng thời gian tổ chức diễn tập thực chiến về ứng cứu sự cố ATTT cho các HTTT của CIC an toàn thông tin mạng: 03 ngày	
	Địa điểm diễn tập: - Tổ chức diễn tập thực chiến về an toàn thông tin mạng thực hiện tại số 45 Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội.	
II	**Thuê tổ chức tập huấn, phổ biến, đào tạo nâng cao nhận thức ATTT**	
	Tổ chức lớp tuyên truyền nâng cao nhận thức	- Số lượng: 300 học viên chia thành 4 lớp. - Tổ chức mỗi lớp 01 ngày.
	Trang thiết bị đào tạo	- Đảm bảo trang thiết bị (máy chiếu, laptop và các thiết bị cần thiết) và cán bộ hỗ trợ kỹ thuật để tổ chức tập huấn nâng cao kiến thức tại cả 2 địa điểm: + Đào tạo trực tiếp cho học viên của CIC tại trụ sở chính. + Đào tạo online cho học viên của CIC tại chi nhánh TP. HCM (Dưới 20 học viên). - Đảm bảo chi trả chi phí hậu cần: văn phòng phẩm, tài liệu, nước uống …
	Địa điểm đào tạo	- Tổ chức tập huấn, phổ biến, đào tạo nâng cao nhận thức ATTT tại: + Trụ sở chính: Số 45 Lý Thường Kiệt Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội. + Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh: Tầng L1-01+02, TTTM Pearl Center, Số 12 Quốc Hương, Phường An Khánh, TP Hồ Chí Minh.
	Mục tiêu đào tạo	Truyền đạt kiến thức cơ bản để học viên có thể tự đảm bảo ATTT trong công việc hàng ngày.
	Nội dung đào tạo	- Tổng quan về ATTT - Phòng chống phần mềm độc hại (bao gồm tối thiểu với môi trường Windows, email, tin nhắn) - Sử dụng web an toàn. - Bảo vệ an toàn dữ liệu cá nhân.
III	Yêu cầu về chuyên viên kỹ thuật của nhà thầu	- Số lượng chuyên viên: 04 - Kinh nghiệm trong lĩnh vực an toàn thông tin: ≥ 03 năm. - Chuyên viên kỹ thuật đều có trình độ đại học trở

STT	Tên hạng mục	
		lên được đào tạo một trong các ngành đào tạo về công nghệ thông tin và ngành gần đào tạo về công nghệ thông tin theo quy định tại Điều 2, Thông tư 08/2022/TT-BTTTT. - Bằng cấp/chứng chỉ: Có ít nhất 01 chứng chỉ trở lên về ATTT như CEH, CHFI, CISM, CISSP, OSCE, OSWE hoặc tương đương