

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG
QUỐC GIA VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 30 tháng 6 năm 2025

Số: 890 /TTTD-QLĐT
V/v mời báo giá dịch vụ bảo trì FSMIMS

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch Thuê dịch vụ bảo trì phần cứng và phần mềm nghiệp vụ thuộc dự án CIC - FSMIMS. CIC mời Quý đơn vị cung cấp báo giá đối với các hàng hóa, dịch vụ gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qldt@creditinfo.org.vn. Báo giá của Quý đơn vị là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 11/7/2025.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P. NCPT, P. TCKT (Để đăng tải);
- Lưu VT, QLĐT.LTNhung.

Gửi kèm:

- Yêu cầu kỹ thuật.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Phan Huy Thắng



YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

I. Yêu cầu về kỹ thuật

1. Danh mục thiết bị và phần mềm hệ điều hành yêu cầu bảo trì:

STT	Tên thiết bị, phần mềm hệ điều hành	Số lượng thiết bị
I	Dịch vụ cho thiết bị phần cứng	
1	<i>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất cho hệ thống máy chủ M1 trong thời gian 01 năm (Từ 01/06/2025 đến 31/05/2026)</i>	
1.1	Máy chủ DL IBM X3850X5 CPU: 8 x Intel Xeon 10C Processor Model E7-8870 130W 2.40GHz/30MB Memory: 2TB DDR3 ServeRAID M1015 SAS/SATA Controller HDD: 8 x 600GB 2.5in SFF 10K 6Gbps HS SAS HDD UltraSlim Enhanced SATA DVD-ROM 4 x 10Gb Ethernet port 2 x 8Gb FC port Hot-plug, redundant power supplies	04 thiết bị Serial number: 06Y7742 06Y7743 06Y7744 06Y7745
2	<i>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất cho hệ thống máy chủ M2 trong thời gian 01 năm (Từ 01/06/2025 đến 31/05/2026)</i>	
2.1	Máy chủ dạng phiến (IBM BladeCenter HS23 Server) CPU: 2 x Intel Xeon 6C Processor Model E5-2630 95W 2.3GHz /1333MHz/15MB Memory: 128GB DDR3 HDD: 2 x IBM 300GB 2.5in SFF Slim-HS 10K 6Gbps SAS HDD; Hot-swappable 2 x 10 Gb Ethernet port; 2 x 8Gb Fibre Channel port	06 thiết bị Serial Number: 06WYYF3; 06WYYF4; 06WYYF5; 06WYYF6; 06WYYF7; 06WYYF8)

4

2.2	Bao gồm 01 thiết bị IBM BladeCenter H Chassis IBM BladeCenter KVM/Advanced Management Module Switch: 2 x IBM BladeCenter Virtual Fabric 10Gb Switch Module, 4 x SFP+ SR Transceiver SAN switch: 2 x Brocade 10-port 8 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter, 4 x 8 Gb SFP+ SW Optic Transceiver Power: 4 x IBM BladeCenter H 2980W AC Power Modules	01 thiết bị Serial Number: 06TRNZ9
3	<i>Dịch vụ thực hiện bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật đối với thiết bị phần cứng theo cơ chế 24h/24h trong ngày, 7/7 ngày trong tuần tại nơi lắp đặt, sử dụng thiết bị gồm Trung tâm dữ liệu chính Hà Nội và Trung tâm dữ liệu dự phòng của NHNN Phường Sơn Lộc, Thị xã Sơn Tây, Hà Nội trong thời gian 01 năm (Từ 01/06/2025 đến 31/05/2026)</i>	
	- Tiếp nhận các cuộc gọi thông báo sự cố; Phân tích toàn bộ sự cố, đưa ra giải pháp tin cậy và chính xác để giải quyết sự cố; - Thực hiện thay thế phần cứng gặp sự cố trong suốt thời gian bảo trì theo thời hạn hỗ trợ kỹ thuật cụ thể của từng hãng sản xuất; - Xây dựng và thực hiện các kịch bản kiểm tra hệ thống hàng ngày; kịch bản bảo trì định kỳ 06 tháng/lần.	
II	Dịch vụ support, hỗ trợ kỹ thuật phần mềm hệ điều hành	
	Phần mềm Hệ điều hành Red Hat Enterprise (16 license) trong thời gian 01 năm (Từ 01/06/2025 đến 31/05/2026)	Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (16 license)

2. Yêu cầu kỹ thuật cụ thể:

2.1. Chế độ bảo trì:

- Cung cấp gói dịch vụ bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cho các hạng

✍

mục thiết bị phần cứng và phần mềm thuộc phạm vi cung cấp trong vòng 12 tháng kể từ khi ký hợp đồng.

- Đối với các thiết bị phần cứng thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu FSMIMS CG.1 nhưng đã hết thời hạn hỗ trợ kỹ thuật của hãng sản xuất, nhà thầu cung cấp dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật của nhà thầu. Trong trường hợp các thiết bị phần cứng này gặp sự cố, hỏng hóc... nhà thầu đề xuất phương án thay thế để CIC xem xét, phê duyệt.

2.2. Nội dung dịch vụ bảo trì phần cứng, phần mềm hệ điều hành

Dịch vụ bảo trì phần cứng, phần mềm hệ điều hành sẽ bao gồm các dịch vụ chính sau đây:

- Thay thế linh kiện phần cứng cho các phần cứng còn thời hạn hỗ trợ kỹ thuật chính hãng gặp sự cố trong suốt thời gian bảo trì;

- Dịch vụ bảo trì Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật theo cơ chế 24h/24h trong ngày, 7/7 ngày trong tuần tại nơi lắp đặt, sử dụng thiết bị gồm Trung tâm dữ liệu chính: tại Hà Nội (Địa chỉ: FPT Tower, Số 10 Phạm Văn Bạch, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội) và Trung tâm dữ liệu dự phòng của NHNN tại Phường Sơn Lộc, thị xã Sơn Tây, Hà Nội;

- Các phụ tùng, thiết bị thay thế khi bảo trì đảm bảo đúng chủng loại và thông số kỹ thuật của chính hãng;

- Cung cấp đầu mối liên lạc qua điện thoại, danh sách cán bộ kỹ thuật hỗ trợ; Tiếp nhận tất cả các cuộc gọi thông báo sự cố; Thực hiện phân tích toàn bộ sự cố, đưa ra giải pháp tin cậy và chính xác để giải quyết sự cố;

- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ bảo trì, xây dựng quy trình bảo trì đối với các thiết bị trong thời gian thực hiện bảo trì.

- Đề xuất quy trình tiếp nhận, xử lý yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật xử lý sự cố. Quy trình đề xuất phải thể hiện các nội dung nhằm thỏa mãn yêu cầu về thời gian hoàn thành xử lý sự cố.

- Trong trường hợp các ứng dụng nghiệp vụ của CIC gặp sự cố, hoạt động không ổn định, yêu cầu sự phối hợp xử lý của các bộ phận hạ tầng CNTT có liên

quan, nhà thầu phải cử cán bộ thực hiện bảo trì tham dự, phối hợp, hỗ trợ xử lý.

II. Yêu cầu về nhân sự thực hiện bảo trì

- Cán bộ trực tiếp thực hiện bảo trì có kinh nghiệm tối thiểu 2 năm trong lĩnh vực thực hiện bảo trì.

- Là nhân sự của Nhà sản xuất hoặc là nhân sự của đối tác triển khai của Nhà sản xuất thực hiện dịch vụ bảo trì. Đối với các cán bộ trực tiếp thực hiện bảo trì, nhà thầu phải cung cấp tài liệu chứng minh bao gồm:

- Chứng chỉ về lĩnh vực được phân công hoặc tương đương có chứng thực
- Bằng tốt nghiệp đại học có chứng thực.
- Hợp đồng tương tự đã thực hiện. Tối thiểu: 02 hợp đồng.
- Danh sách nhân sự thực hiện bảo trì bao gồm: Tối thiểu 01 cán bộ có chứng chỉ về cài đặt, cấu hình và bảo trì tủ đĩa, 01 cán bộ có chứng chỉ CCNP, 01 cán bộ có chứng chỉ về bảo mật.

- Trong ngày làm việc, nhà thầu phải cam kết sẽ duy trì đội ngũ nhân sự sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật, có mặt tại CIC trong vòng 02 giờ để kịp thời xử lý và khắc phục sự cố phát sinh theo yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật.

- Trong thời gian cao điểm như chạy dữ liệu đầu tháng, quyết toán năm, Nhà thầu phải duy trì đủ đội ngũ kỹ thuật để hỗ trợ CIC xử lý các phát sinh (nếu có). 