

TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM
BỆNH VIỆN BƯU ĐIỆN

Số: 1499/BVBĐ-KD&ĐT
V/v: Yêu cầu báo giá hệ thống phần
mềm giám sát mạng LAN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 13 tháng 6 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp phần mềm

Bệnh viện Bưu điện đang có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo xây dựng báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Hệ thống phần mềm giám sát mạng LAN phục vụ quản lý hạ tầng công nghệ thông tin tại 02 cơ sở của Bệnh viện Bưu điện, nội dung cụ thể như sau:

- Đơn vị yêu cầu báo giá**
 - Bệnh viện Bưu Điện
 - Địa chỉ: số 49, phố Trần Điền, phường Định Công, quận Hoàng Mai, thành phố Hà Nội
- Cách thức tiếp nhận báo giá**
 - Nhận trực tiếp (Bản cứng có dấu) gửi về Tầng 1, phòng Văn thư
 - Nhận qua email (Bản scan có dấu, chữ ký của đại diện pháp luật và đóng dấu của đơn vị cung cấp báo giá) tại địa chỉ: phongkddt@benhvienbuudien.vn
- Yêu cầu dịch vụ:**

Tên hàng hóa: Hệ thống phần mềm giám sát mạng LAN phục vụ quản lý hạ tầng công nghệ thông tin tại 02 cơ sở của Bệnh viện Bưu điện

 - Mẫu báo giá: Phụ lục 01 kèm theo
 - Yêu cầu kỹ thuật: Đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại Phụ lục 02 kèm theo
- Thời hạn nhận Báo giá:**

Từ ngày 13/6/2025 đến trước 14 giờ 00 phút ngày 24/6/2025.
Các Báo giá gửi sau thời điểm trên sẽ không được xem xét.
- Thông tin liên hệ của nhân sự chịu trách nhiệm tiếp nhận Báo giá:**
 - Họ tên: Vũ Tuấn Hùng
 - Chức vụ: Nhân viên – phòng Kinh doanh và Đầu tư
 - Liên hệ: 02432252841

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của các đơn vị. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: KD&ĐT.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Lê Mạnh Đức

PHỤ LỤC 01: MẪU BÁO GIÁ

(Đính kèm Công văn số /BVBD-KD&ĐT ngày / /2025)

TÊN ĐƠN VỊ

.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Bưu điện

Trên cơ sở yêu cầu báo giá Hệ thống phần mềm giám sát mạng LAN phục vụ quản lý hạ tầng công nghệ thông tin tại 02 cơ sở của Bệnh viện Bưu điện, Công ty, có địa chỉ tại..... xin gửi đến Quý Bệnh viện bản báo giá cho thuê dịch vụ như sau:

(Đơn vị tính: VNĐ)

TT	Thông tin hàng hóa	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
	Tên phần mềm: ... Hãng sản xuất: ... Nước sản xuất: ... Năm sản xuất: Các thông tin liên quan khác	Nhà thầu Mô tả cụ thể chức năng, tính năng kỹ thuật, công nghệ,... Đáp ứng yêu cầu tại phụ lục 02				
	Tổng cộng					
(Bằng chữ:)						

Báo giá này có hiệu lực tối thiểu 90 ngày kể từ ngày ký.

Báo giá đã bao gồm các loại thuế, thuế, phí, lệ phí (nếu có), chi phí cài đặt, hướng dẫn sử dụng, chi phí trọn gói để thực hiện tại Bệnh viện Bưu Điện, bên mua không phải trả thêm bất kỳ một chi phí nào.

Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA

ĐƠN

(Kí tên, đóng dấu)

**PHỤ LỤC 02: YÊU CẦU KỸ THUẬT CỦA HỆ THỐNG PHẦN MỀM GIÁM SÁT
MẠNG LAN PHỤC VỤ QUẢN LÝ HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TẠI 02 CƠ
SỞ CỦA BỆNH VIỆN BƯU ĐIỆN**

(Đính kèm công văn số /BVBD-KD&ĐT ngày / /2025)

1. Tên hàng hóa: Hệ thống phần mềm giám sát mạng LAN phục vụ quản lý hạ tầng công nghệ thông tin tại 02 cơ sở của Bệnh viện Bưu điện.

2. Mục đích sử dụng:

Phần mềm được sử dụng để theo dõi, giám sát và quản lý tập trung hạ tầng mạng, bao gồm các thiết bị mạng (router, switch, firewall...), máy chủ vật lý và ảo, cũng như các tài nguyên điện toán đám mây. Mục tiêu là đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, phát hiện sớm sự cố, nâng cao hiệu quả vận hành và bảo mật hệ thống CNTT.

3. Tính năng cơ bản:

- a. Giải pháp giám sát mạng toàn diện, hỗ trợ theo dõi và quản lý tối thiểu 500 thiết bị mới.
- b. Giám sát mạng toàn diện: Theo dõi trạng thái, hiệu suất và tình trạng của các thiết bị mạng và máy chủ để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định.
- c. Hỗ trợ môi trường lai (Hybrid Environment Support): Theo dõi tài nguyên được triển khai tại chỗ (on-premises) và trên nền tảng đám mây (cloud-based).
- d. Khả năng mở rộng cao (Scalability): Hỗ trợ giám sát lên đến 20.000 thiết bị, có thể mở rộng thông qua các thiết bị thu thập dữ liệu bổ sung (additional pollers).
- e. Giao diện thân thiện với người dùng (Intuitive Interface): Giao diện dễ sử dụng, cho phép triển khai nhanh và điều hướng dễ dàng.
- f. Bảng điều khiển tùy chỉnh (Customizable Dashboards): Cho phép tạo bảng điều khiển kéo-thả (drag-and-drop) để hiển thị thông tin theo nhu cầu cụ thể.
- g. Tích hợp API REST (REST API Integration): Hỗ trợ tích hợp với các hệ thống khác và tự động hóa thông qua API REST hai chiều (gửi và nhận).
- h. Cảnh báo chủ động (Proactive Alerts): Phát hiện và cảnh báo sớm các sự cố trước khi chúng ảnh hưởng đến người dùng.
- i. Quản lý tập trung (Centralized Management): Quản lý toàn bộ hoạt động giám sát từ một bảng điều khiển duy nhất.
- j. Phân quyền truy cập theo vai trò (Role-Based Access): Cấu hình quyền truy cập theo vai trò nhằm đảm bảo tính bảo mật và kiểm soát người dùng.

4. Chức năng cơ bản

- a. Phát hiện và lập bản đồ (Discovery and Mapping)
- b. Năng lực Giám Sát (Monitoring Capabilities)
- c. Cảnh báo và Thông báo (Alerting and Notifications)
- d. Báo cáo và Phân tích (Reporting and Analytics)
- e. Quản lý Nhật ký (Log Management)
- f. Tự động hóa và Script (Automation and Scripting)
- g. Hệ thống và Hiệu suất (System and Performance)

5. Yêu cầu kỹ thuật

STT	Hệ thống phần mềm giám sát mạng LAN phục vụ quản lý hạ tầng công nghệ thông tin tại 02 cơ sở của Bệnh viện Bru điện
1.	Giám sát toàn diện thiết bị có địa chỉ IP: Hỗ trợ giám sát mọi thiết bị có địa chỉ IP, bao gồm router, switch, tường lửa, máy chủ, thiết bị lưu trữ và thiết bị IoT.
2.	Hỗ trợ giao thức giám sát đa dạng: Sử dụng các giao thức như SNMP (v1, v2c, v3), WMI, SSH, và Telnet để thu thập dữ liệu từ các thiết bị.
3.	Giám sát thiết bị mạng: Theo dõi trạng thái, hiệu suất và lưu lượng của router, switch, và các thiết bị mạng khác trong thời gian thực.
4.	Giám sát máy chủ vật lý và ảo: Theo dõi hiệu suất CPU, bộ nhớ, ổ đĩa và giao diện mạng của máy chủ Windows, Linux, VMware và Hyper-V.
5.	Giám sát mạng không dây: Theo dõi các điểm truy cập Wi-Fi, bộ điều khiển không dây và trạng thái kết nối của thiết bị không dây.
6.	Tự động phát hiện thiết bị: Tự động quét và lập danh sách các thiết bị có địa chỉ IP thông qua công nghệ Layer 2/3 Discovery.
7.	Bản đồ mạng tương tác: Tạo bản đồ mạng trực quan, hiển thị mối quan hệ và trạng thái của các thiết bị có địa chỉ IP.
8.	Giám sát hiệu suất thiết bị IoT: Hỗ trợ giám sát các thiết bị IoT có địa chỉ IP để đảm bảo tính khả dụng và hiệu suất.
9.	Cảnh báo thời gian thực: Gửi cảnh báo qua email, SMS, Slack hoặc webhook khi phát hiện sự cố trên bất kỳ thiết bị nào có địa chỉ IP.
10.	Giám sát môi trường vật lý: Theo dõi nhiệt độ, trạng thái quạt, nguồn điện và mức mực in của các thiết bị có địa chỉ IP.
11.	Hỗ trợ giám sát đa giao thức: Kết hợp SNMP, WMI, SSH và các giao thức khác để thu thập dữ liệu từ các thiết bị đa dạng.
12.	Giám sát băng thông: Phân tích và tối ưu hóa sử dụng băng thông trên các thiết bị mạng có địa chỉ IP.
13.	Hỗ trợ tích hợp API: Cung cấp API REST để tích hợp dữ liệu giám sát từ các thiết bị có địa chỉ IP với hệ thống bên thứ ba.
14.	Giám sát trạng thái thiết bị: Cung cấp thông tin trạng thái up/down tức thì cho mọi thiết bị có địa chỉ IP.
15.	Tùy chỉnh ngưỡng cảnh báo: Cho phép thiết lập ngưỡng cảnh báo riêng cho từng thiết bị hoặc nhóm thiết bị có địa chỉ IP.
16.	Giám sát file và thư mục: Theo dõi thay đổi trong file hoặc thư mục trên các thiết bị có địa chỉ IP để đảm bảo tuân thủ quy định.
17.	Bảng điều khiển tùy chỉnh: Cho phép tạo dashboard kéo-thả để hiển thị dữ liệu từ các thiết bị có địa chỉ IP.
18.	Báo cáo chi tiết thiết bị: Cung cấp báo cáo về trạng thái, hiệu suất và thông tin kiểm kê của thiết bị có địa chỉ IP.
19.	Không giới hạn số lượng đối tượng được giám sát trên từng thiết bị

6. Yêu cầu khác: Dịch vụ tích hợp cài đặt cấu hình hệ thống; chuyển giao công nghệ vận hành và hướng dẫn sử dụng:

- ☐ Cài đặt, cấu hình tại 02 cơ sở bệnh viện.
- ☐ Đào tạo cán bộ kỹ thuật sử dụng và khai thác phần mềm.
- ☐ Hỗ trợ kỹ thuật.
- ☐ Bảo hành phần mềm, xử lý lỗi từ nhà cung cấp.

